

KLAUZULA INFORMACYJNA

C.M. Sp. z o.o. VERTIGO Sp. z o.o. spółka cywilna

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. o ochronie danych osobowych informuję, iż:

1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest C.M. Sp. z o.o. VERTIGO Sp. z o.o. spółka cywilna z siedzibą w Bydgoszcz, ul. Wojska Polskiego 23, którego reprezentuje Katarzyna Staroń-Bogacz - właściciel,

2) Inspektorem Danych Osobowych jest Beata Armatowska, kontakt z Inspektorem Ochrony Danych w C.M. Sp. z o.o. VERTIGO Sp. z o.o. spółka cywilna możliwy jest pod numerem tel. nr: **518 502 816** lub adresem email: vertigo.kontakt@yahoo.com

3) Cele przetwarzania Twoich danych osobowych oraz podstawy prawny przetwarzania.

- Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby:
- świadczenie usług medycznych, oraz zarządzanie udzielanymi przez Nas usługami;
- dokonywanie rozliczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej,
- obsługa reklamacji, opinii i zgłoszeń;
- informowanie o sposobie korzystania z naszych usług np.: usprawnieniach/utrudnieniach w dostępie do usług, konieczności przygotowania się do badania;
- ustalanie, dochodzenie i obrona przed ewentualnymi roszczeniami, archiwizacja danych po zakończeniu realizacji usług;
- bezpieczeństwo osób i mienia w szczególności poprzez stosowanie monitoringu wizyjnego;
- realizacja wniosków dotyczących Twoich praw wynikających z RODO.
- Podstawy prawne przetwarzania Twoich danych to:
- udzielanie świadczeń zdrowotnych i usług medycznych, ochrona zdrowia, profilaktyka zdrowotna, leczenie oraz zarządzanie udzielaniem tych usług – takie przetwarzanie regulowane jest przepisami praw (art. 6 ust. 1 lit. C RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. H RODO);
- realizacja łączącej nas umowy na świadczenie usług oraz objęcia umową opieki medycznej (art. 6 ust. 1 lit. B RODO);
- zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celu określonym bezpośrednio w treści zgody (art. 6 ust. 1 lit. A RODO);
- nasz uzasadniony interes, w związku z art. 6 ust. 1 lit. F RODO polegający na:
- ustaleniu, dochodzeniu i obronie przed roszczeniami;
- obsłudze reklamacji, zgłoszeń i opinii;
- zapewnieniu bezpieczeństwa osób i mienia, w szczególności poprzez stosowanie monitoringu wizyjnego;

- obowiązujące przepisy prawa (art. 6 ust. 1 lit. C RODO), dotyczące m.in. prowadzenia rozliczeń finansowych, podatkowych i archiwizacji tych danych w szczególności w związku z ustawą o rachunkowości, realizacji Twoich praw wynikających bezpośrednio z RODO;
- podejmowanie działań w celu prewencji chorób w związku z zadaniem realizowanym w interesie publicznym w dziedzinie zdrowia (art. 6 ust. 1 lit. E oraz art. 9 ust. 2 lit. I RODO).

4. W przypadku dokonywania rezerwacji usług za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie: <https://www.csvertigo.pl/> Pana/Pani dane osobowe zostały udostępnione przez C.M. Sp. z o.o. VERTIGO Sp. z o.o. spółka cywilna na co wyraził/a Pan/Pani zgodę. W przypadku rejestracji telefonicznej Pani/ Pana dane osobowe zostaną wpisane w system gabinetowy EDM MyDr – oprogramowanie medyczne dla placówek i gabinetów lekarskich do rejestracji wizyt lekarskich w których dobrowolnie podał/a Pan/ Pani dane osobowe celem rezerwacji wizyty lekarskiej lub wykonania badań.

5) Odbiorcy Twoich danych osobowych

- Będziemy przekazywać Twoje dane osobowe:
- podmiotom uprawnionym przepisami prawa, w szczególności:
- podmiotom medycznym w celu zapewnienia ciągłości leczenia oraz dostępności opieki zdrowotnej,
- zakładom ubezpieczeń,
- organom władzy publicznej uprawnionym do pozyskania Twoich danych,
- podmiotom upoważnionym przez Ciebie;
- podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu i zgodnie z naszymi poleceniami, którym zlecamy realizację usług z zakresu m.in. IT
- podmiotom, które świadczą nam usługi z zakresu obsługi prawnej (w przypadku, w którym okaże się to konieczne dla ustalenia, dochodzenia lub obrony przez roszczeniami

6) Okres przechowywania Twoich danych osobowych

- Twoje dane będziemy przetwarzać, co do zasady:
- przez 20 lat – w związku z prowadzeniem i przechowywaniem dokumentacji medycznej – Okres liczony jest od dokonania w niej ostatniego wpisu; z zastrzeżeniem wyjątków określonych w art. 29 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta,
- przez 6 lat – w związku z dochodzeniem i obroną przed roszczeniami w związku ze zrealizowanymi usługami;
- przez 5 lat – na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych,
- przez 3 miesiące – w związku z nagrywaniem rozmów na Naszej infolinii
- przez 90 dni – w związku z prowadzonym monitoringiem wizyjnym

- do czasu wniesienia sprzeciwu lub cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeśli Twoje dane przetwarzaliśmy na takiej podstawie.

7. Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

1. prawo dostępu do Twoich danych osobowych;
2. prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych;
3. prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych, tylko w sytuacji jeśli nie będziemy zobligowani przepisami prawa do ich przetwarzania;
4. prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych;
5. prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych.

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub z naszym Inspektorem Ochrony Danych.

Prawo wniesienia skargi do organu –

przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych –

jeśli Twoje dane przetwarzane są w oparciu o Twoją zgodę, to przysługuje Ci prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie bez negatywnych konsekwencji. Nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.

Prawo wniesienia skargi do organu

Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych

Jeśli Twoje dane przetwarzane są w oparciu o Twoją zgodę, to przysługuje Ci prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie bez negatywnych konsekwencji. Nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed wycofaniem zgody.

8) administrator nie będzie przekazywał Pani/ Pana danych osobowych odbiorcom w państwach trzecich oraz organizacjom międzynarodowym.

9) administrator nie podejmuje czynności związanych ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji wobec danych osobowych, w tym o profilowaniu.